

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ma Ménopause & Moi
Formation Coach Spécialiste Ménopause
Version : V2 – Février 2026

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Ma Ménopause & Moi, entreprise individuelle dont le SIREN est 50320903300037, située 23 rue de la petite Toscane, 11510 TREILLES (ci-après « l'Organisme »), et toute personne physique ou morale souhaitant souscrire à la formation Coach Spécialiste Ménopause (ci-après « le Client » ou « la Participante »).

Toute inscription à la formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, du règlement intérieur et des modalités décrites dans le contrat de formation professionnelle.

Article 2 – Description de la formation

La formation « Coach Spécialiste Ménopause » est une action de formation professionnelle dispensée intégralement à distance. Elle a pour objectif de permettre aux participantes d'acquérir les compétences nécessaires pour accompagner les femmes en période de préménopause, ménopause et post-ménopause.

Durée estimée : 100 heures, incluant contenus pédagogiques, exercices, études de cas, évaluations et travail personnel.

Modalités : Formation en ligne accessible via une plateforme sécurisée, en autonomie, au rythme de la participante.

Article 3 – Tarifs

Les tarifs de la formation sont indiqués en euros TTC sur le site internet www.mamenopauseetmoi.fr et sont les suivants :

Offre First (durée limitée)

- Paiement comptant : 960 € TTC
- Paiement en 3 fois : 960 € TTC (3 x 320 €)
- Paiement en 10 fois : 960 € TTC (10 x 96 €)

Tarif Standard

- Paiement comptant : 1 600 € TTC
- Paiement en 3 fois : 1 599 € TTC (3 x 533 €)
- Paiement en 10 fois : 1 600 € TTC (10 x 160 €)

L'Organisme se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de l'inscription.

Article 4 – Modalités d'inscription et de paiement

L'inscription s'effectue en ligne via le site www.mamenopauseetmoi.fr selon le parcours suivant :

- Remplissage du formulaire d'inscription avec acceptation des CGV et du règlement intérieur.
- Choix de la formule tarifaire.
- Paiement sécurisé par carte bancaire via la plateforme Stripe.
- Réception d'une page de confirmation et d'un email récapitulatif.
- Envoi du contrat de formation professionnelle à signer électroniquement via Yousign sous 24 heures.

Le paiement peut être effectué :

- En une seule fois par carte bancaire.
- En 3 mensualités (première mensualité à l'inscription, puis à 30 et 60 jours).
- En 10 mensualités (première mensualité à l'inscription, puis mensuellement pendant 9 mois).

Les paiements échelonnés sont gérés automatiquement par Stripe. En cas d'échec de prélèvement, l'Organisme se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme jusqu'à régularisation.

Article 5 – Conditions d'accès à la formation

L'accès à la plateforme de formation est accordé après :

- Réception du paiement (ou de la première mensualité en cas de paiement échelonné).
- Réception du contrat de formation professionnelle signé électroniquement.

L'accès à la plateforme est strictement personnel et confidentiel. Toute divulgation ou partage des identifiants est interdite et constitue une violation des présentes CGV, pouvant entraîner la résiliation immédiate du contrat sans remboursement.

La formation débute à une date précise. Les participantes inscrites avant cette date pourront accéder à la plateforme à partir de cette date uniquement.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, la Participante dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la signature du contrat de formation.

Pour exercer ce droit, la Participante doit notifier sa décision de rétractation par email à contact@mamenopauseetmoi.fr avant l'expiration du délai de 14 jours.

En cas de rétractation dans ce délai :

- Pour un paiement comptant : remboursement intégral du montant versé dans un délai de 14 jours.
- Pour un paiement échelonné : remboursement de la première mensualité et annulation des prélèvements suivants.

Attention : si la Participante demande expressément à accéder à la formation avant l'expiration du délai de rétractation, elle reconnaît renoncer à son droit de rétractation dès l'ouverture de l'accès à la plateforme.

Article 7 – Durée de validité de l'accès

L'accès à la plateforme de formation est accordé pour une durée illimitée à compter de la date d'ouverture des accès.

Article 8 – Obligations de l'Organisme

L'Organisme s'engage à :

- Fournir l'accès à la plateforme de formation dans les conditions et délais prévus.
- Mettre à disposition les contenus pédagogiques, exercices et évaluations décrits dans le programme.
- Assurer une assistance technique par email.
- Délivrer une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation en cas de validation des acquis.

L'Organisme ne saurait être tenu responsable en cas d'impossibilité d'accès à la plateforme résultant de problèmes techniques indépendants de sa volonté (panne de serveur, défaillance du réseau internet, etc.).

Article 9 – Obligations de la Participante

La Participante s'engage à :

- Régler les sommes dues selon les modalités prévues.
- Suivre la formation avec assiduité et réaliser les travaux demandés.
- Respecter le cadre pédagogique et éthique de la formation.
- Ne pas divulguer, partager ou commercialiser les contenus de la formation.
- Respecter les limites de son champ de compétences professionnelles lors de l'exercice de son activité.

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus accessibles via la plateforme de formation (textes, images, vidéos, exercices, supports pédagogiques, etc.) sont la propriété exclusive de Ma Ménopause & Moi et sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou dénaturation, totale ou partielle, des contenus de la formation est interdite sans autorisation écrite préalable de l'Organisme.

La violation de ces dispositions expose la Participante à des poursuites judiciaires.

Article 11 – Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, les données personnelles collectées dans le cadre de l'inscription et du suivi de la formation sont traitées par Ma Ménopause & Moi en qualité de responsable de traitement.

Ces données sont collectées dans le but exclusif de gérer l'inscription, le suivi pédagogique et administratif de la formation, et la délivrance des attestations. Elles ne sont pas transmises à des tiers sans le consentement de la Participante, sauf obligation légale.

Conformément à la réglementation en vigueur, la Participante dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données.
- Droit d'opposition et de limitation du traitement.
- Droit à la portabilité de ses données.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer ces droits, la Participante peut contacter l'Organisme à l'adresse : contact@mamenopauseetmoi.fr.

Les données sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de la formation, conformément aux obligations légales applicables aux organismes de formation.

Article 12 – Responsabilité et limites

La formation ne constitue pas un acte médical. L'Organisme n'effectue aucun diagnostic, prescription ou traitement médical.

La Participante reconnaît que la mise en œuvre des compétences acquises lors de la formation relève de sa seule responsabilité. Elle s'engage à respecter le cadre légal et les limites de son champ de compétences professionnelles.

L'Organisme ne saurait être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes résultant de la mise en application des enseignements de la formation par la Participante dans le cadre de son activité professionnelle.

Article 13 – Résiliation et suspension

L'Organisme se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès à la plateforme de formation en cas de :

- Non-respect des présentes CGV ou du règlement intérieur.
- Défaut de paiement ou incident de paiement non régularisé dans un délai de 15 jours.
- Comportement inapproprié, harcèlement ou non-respect de l'éthique professionnelle.
- Partage ou diffusion non autorisée des contenus de la formation.

En cas de résiliation pour faute de la Participante, aucun remboursement ne sera effectué.

Article 14 – Force majeure

L'Organisme ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence française, incluant notamment : catastrophes naturelles, incendies, grèves, pannes informatiques majeures, modifications législatives ou réglementaires rendant impossible la poursuite de l'activité.

En cas de force majeure, l'Organisme informera la Participante dans les meilleurs délais et proposera, dans la mesure du possible, une solution alternative.

Article 15 – Modification des CGV

L'Organisme se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de l'inscription. Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des Participantes déjà inscrites.

Article 16 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable dans un délai de 30 jours, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, la Participante peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige. Les

coordonnées du médiateur compétent sont disponibles sur demande à l'adresse : contact@mamenopauseetmoi.fr.

Article 17 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à la formation, la Participante peut contacter l'Organisme :

Email : contact@mamenopauseetmoi.fr

Adresse : 23 rue de la petite Toscane, 11510 TREILLES

Date de dernière mise à jour : Février 2026